

ОПИСАНИЯ ВНЕДРЕНИЙ СИСТЕМА QGUAR

Место внедрения:

Жнин, Радомско

Внедренная система:

Qguar WMS Pro

Qguar Voice Picking Manager

Дата начала сотрудничества:

2002 год

2012 год

Работа склада:

Организация работы в Frigo Logistics позволяет работать семь дней в неделю, в режиме до трех смен в день, что означает более 95 000 тысяч доставок клиентам в год.



Профиль фирмы

ООО Frigo Logistics с центральным офисом в Жнине является современным логистическим центром для замороженных продуктов в Польше. Компания принадлежит к передовой группе государственных логистических операторов этого вида продуктов. Владеет собственными складами для хранения товаров при температурах - 23/-24°C в Жнине и Радомске. Фирма Frigo Logistics основана в 2001 году. Через три года ее приобрел японский концерн Nichirei, специализирующийся на услугах для потребительской отрасли и сотрудничающий с ведущими государственными и зарубежными производителями мороженных продуктов.

Характеристика отрасли/вызовы

Логистика мороженных продуктов является одной из самых трудных задач в пищевой промышленности. Необходимо располагать большим количеством знаний, опыта и соответственным образом адаптированной инфраструктурой, чтобы иметь возможность эффективно функционировать в сложных условиях низких температур. Работа в морозильной камере является сложной задачей, как для сотрудников компании, так и для электронных устройств. Повсеместная влажность, минусовая температура, исключая возможность использования многих традиционных способов комплектации.

Обслуживание процессов хранения требует соблюдения высоких стандартов, касающихся надлежащего хранения товаров. Невыполнение требований к температуре и сложность в работах по комплектации могут привести компанию к большим потерям.

Выбранное решение

Запуск большого проекта, объединяющего Qguar WMS Pro с технологией Voice Picking в компании Frigo Logistics, должен был облегчить и ускорить комплектацию в условиях хранения при низких температурах.

Компания искала решение, которое будет способно справиться с такими высокими требованиями. По этой причине руководство компании решило сотрудничать с компанией Quantum software, которая благодаря опыту в оптимизации складских процессов и операций, с наличием развитых технологий, адаптировала свое предложение к требованиям компании.

Установление сотрудничества между компаниями началось с внедрения системы Qguar WMS Pro, обеспечивающей обслуживание всех типичных складских процессов. Как дополнение к существующим в системе функциям, Quantum внедрила дополнительный модуль – Qguar Voice Picking Manager. Запуск решения произошел в 2011 году, на двух складах высотного хранения,

которые находятся в Радомске и Жнине. Новая система дополнила работу системы WMS самой современной технологией Voice Picking, которая используется везде, где кладовщик во время комплектации заказа должен работать в защитных рукавицах.

Преимущества

Преимущество, которое было получено сразу же после запуска системы, это улучшение безопасности и комфорта работы комплектующих операторов. Система Qguar Voice Picking Менеджер не требует участия рук оператора, а вся работа делается при помощи трех чувств, то есть - зрения, слуха и речи. Благодаря освобождению рук комплектовщика время реализации заказов сократилось. После перехода с письменной и радио коммуникации на голосовую улучшилась производительность работ. Компания отметила значительный рост производительности, достигающий порядка нескольких процентов.

С момента запуска голосовой системы комплектации были почти полностью исключены ошибки при реализации этого процесса. Работник более точен, сосредоточивается на поручениях и лучше контролируется, потому что система передает оператору подробный адрес складского размещения и указывает на точное количество упаковок для сбора. Меньше ошибок означает для FrigoLogistic меньше возвратов, лучшее качество обслуживания клиента и снижение затрат.

Инвестируя в инновационные технологии и технические решения, Frigo Logistics обеспечила своим клиентам высокое качество реализации логистических услуг. Предлагаемое Quantum software комплексное информационное решение, помогает обслуживанию развитых складских процессов в сочетании с технологией Voice Picking, включало в себя: доставку и установку необходимого программного обеспечения, подготовку пользователей, сопровождение после внедрения, логистический консалтинг, а также ряд интеграционных услуг.

