Radaway

OPIS WDROŻENIA SYSTEMU QGUAR

Miejsce wdrożenia:
Jasin k. Swarzędza

Wdrożony system:
Qguar WMS Pro

Data rozpoczęcia współpracy:
2012 r.

Praca magazynu:
Magazyn pracuje od poniedziałku do piątku. Składowane jest w nim kilkanaście tysięcy sztuk asortymentu.

Profil Firmy

Radaway to polska firma powstała w 2002 roku. Specjalizuje się w produkcji artykułów wyposażenia łazienek. W swojej ofercie posiada szeroki wybór kabin prysznicowych, drzwi, parawanów nawannowych oraz brodzików. Przy wykorzystaniu nowych technologii, nowoczesnych materiałów i wdrażaniu nowych trendów stylistycznych, Radaway dostarcza swoim klientom atrakcyjne produkty o wysokiej jakości.

Główna siedziba firmy znajduje się w Poznaniu. Autoryzowanym dystrybutorem produktów Radaway na terenie Polski, jest firma Sanika.

Charakterystyka branży/wyzwania

Firmy produkcyjne kładą ogromny nacisk na wprowadzanie innowacyjnych rozwiązań zwiększających komfort i bezpieczeństwo pracy. Radaway dba o unowocześnianie swoich produktów tak, aby stale dostarczać swoim klientom nowych doznań estetycznych, pamiętając przy tym o korzystnym stosunku ceny do jakości. Biorąc pod uwagę bieżącą sytuację na rynku, ogromną konkurencję, a także stale rozszerzaną ofertę produktową, konieczność optymalizacji procesów magazynowych była dla firmy istotnym elementem.

Wybrane rozwiązanie

Decyzja dotycząca wyboru Qguar WMS Pro podyktowana była zarówno jakością, jak i możliwością dostosowania systemu do indywidualnych potrzeb klienta. Dysponując odpowiednio wykształconym i przygotowanym zespołem specjalistów, Quantum zagwarantowało firmie usługi kompleksowe, które objęły: projektowanie, instalację, szkolenia, wdrożenie, asystę po uruchomieniu systemu, jak również serwis gwarancyjny i pogwarancyjny dostarczonego systemu. Qguar WMS Pro współpracuje za pośrednictwem interfejsu z dwoma systemami Symfonia (system firmy Radaway, oraz system firmy Sanika). Obie firmy pracują w jednym budynku i korzystają z jednego magazynu.

Korzyści

Dzięki wdrożonemu Qguar WMS firma uzyskała wsparcie w zarządzaniu towarem pochodzącym z produkcji własnej oraz od dostawców zewnętrznych. Składowany jest on w dużych kartonach (kabiny prysznicowe, drzwi) oraz luzem (akcesoria). Qguar WMS Pro umożliwił planowanie optymalnej ścieżki przejścia dla magazynierów wg różnych algorytmów, w tym m.in. algorytmu wagi, gdzie najcięższe produkty zbierane są jako pierwsze. System pozwolił również na łączenie wielu wydań dla klienta w jedną wspólną wysyłkę. Przyczyniło się to do obniżenia kosztów wysyłek i optymalizacji pracy magazynu.

Kolejnym ważnym elementem dla firmy była możliwość szybkiej, dokładnej i kompleksowej inwentaryzacji w magazynie. W systemie Qguar WMS istnieje możliwość korzystania ze specjalnych scenariuszy inwentaryzacji, które pozwalają z łatwością przeprowadzać inwentaryzację wybranej części magazynu, nie blokując tym całkowicie przepływu towaru na magazynie. Większość operacji wykonywanych w systemie Qguar WMS Pro wykonywana jest z wykorzystaniem terminali radiowych. Technologia ta pozwoliła na usprawnienie pracy magazynierów, redukcję pomyłek oraz poprawę jakości i szybkości kompletacji wysyłek. W efekcie przełożyło się to na zwiększoną efektywność pracy całego magazynu. Ponadto Qguar WMS Pro posiada zestaw gotowych, konfigurowalnych raportów, które umożliwiają firmie generowanie informacji na temat bieżącej pracy magazynu, stanów artykułów, efektywności realizacji poszczególnych procesów, takich jak: ilość zrealizowanych dostaw, wysyłek oraz zleceń transportowych.

Podstawowym efektem wprowadzonych w firmie zmian jest usprawnienie funkcjonowania magazynu. Automatyzacja procesów magazynowych znacznie podniosła jakość i komfort pracy. Wyeliminowanie dokumentów papierowych wpłynęło na podniesienie tempa pracy i redukcję ryzyka wystąpienia błędu.