

OPIS WDROŻENIA SYSTEMU QGUAR

Miejsce wdrożenia:

Ociąż, Nowe Skalmierzycze

Wdrożony system:

Qguar WMS Pro

Qguar YMS

Qguar Dashboard

Data rozpoczęcia współpracy:

2008 rok.

Praca magazynu:

Magazyn pracuje w systemie trzyzmianowym, przez 24 godziny na dobę / 7 dni w tygodniu.



Profil Firmy

Grupa firm Com.40 Limited to producent mebli tapicerowanych, materacy, łóżek i poduch ogrodowych z siedzibą w Nowych Skalmierzycach w Wielkopolsce. W swojej ofercie posiada kilkadziesiąt asortymentów mebli tapicerowanych, które są dostępne w kilkuset wariantach. Oferowane przez firmę meble, oprócz potrzeb indywidualnych klientów, zapewniają wyposażenie licznych sieciowych kawiarni, klubów i restauracji, a także obiektów użytku publicznego. Firma ma własne punkty sprzedaży, jak również jest dostawcą mebli do sklepów wielu europejskich krajów. W gronie jej największych klientów znalazła się Grupa Ikea, dla której firma Com.40 stanowi największy punkt konsolidacyjny w Europie.

Charakterystyka branży/wyzwania

W czasach wzmożonej konkurencji dbałość o najwyższą jakość oferowanych usług staje się jednym z ważniejszych elementów funkcjonowania firmy. Przewagę nad konkurencją zapewnia wybór odpowiednich metod zarządzania i wspierających je rozwiązań informatycznych. Analiza potrzeb rynku, dostosowanie oferty produktowej do aktualnych trendów mody, stały przyrost ilości oferowanego asortymentu spowodował w firmie potrzebę zmian w obszarze logistyki i gospodarki magazynowej.

Wybrane rozwiązanie

Usprawnienie logistyki magazynowej było ważną częścią procesu inwestycyjnego związanego z rozbudową budynków i unowocześnieniem przestrzeni składowania w zakładach w Nowych Skalmierzycach. Ze względu na dużą ilość operacji magazynowych oraz wymagania takie jak: regały przesuwne i wieloetapowe transporty nośników magazynowych, nie można było zastosować standardowego rozwiązania WMS. Firma wybrała system Qguar WMS Pro jako elastyczne i w pełni konfigurowalne narzędzie do wsparcia obsługi procesów logistycznych. W miarę rozwoju firmy, przybywało również pracy związanej z obsługą dostaw z zewnątrz, jak i obsługą dostaw z produkcji. Dlatego też Com. 40 zdecydowało o wdrożeniu systemu Qguar YMS.

System ten przejął kontrolę nad procesami logistycznymi zachodzącymi na terenie zakładu. Rejestruje wszystkie wizyty, kontroluje ich cel, czas i przebieg. Qguar YMS umożliwia prowadzenie ewidencji i kontroli pojazdów (wjazd – wyjazd). Dzięki informacjom zawartym w systemie użytkownik może odtworzyć historię wizyt na terenie zakładu, a także zidentyfikować wąskie gardła w procesie logistycznym. Zarówno system Qguar WMS jaki i Qguar YMS zostały zintegrowane z systemem IFS - ERP.



Korzyści

Wdrożenie Qguar WMS Pro miało miejsce w nowoczesnym magazynie wysokiego składowania o olbrzymiej powierzchni składowania, wzmożonej ilości operacji magazynowych i o znanych gabarytach asortymentu.

Zastosowanie w firmie technologii terminali radiowych przyczyniło się do sprawnej inwentaryzacji magazynu – np. bez konieczności całkowitego wstrzymania czasu pracy. Dzięki urządzeniom mobilnym i rozwiązaniom w systemie, możliwość pomyłek przy wysyłce do klientów została zredukowana praktycznie do zera. Rezultatem tej inwestycji było wyeliminowanie zbędnych prac związanych z rejestrowaniem, nie tylko przyjęć (wydań), ale też wszelkich prac związanych z ich obsługą.

Dzięki współpracy systemu Qguar WMS Pro z automatyką magazynową, np. taśmociągiem magazynowym, możliwe stało się dynamiczne przekierowywanie towaru w odpowiednie strefy magazynowe w zależności od bieżących potrzeb. Pracownik podejmuje ostateczną decyzję gdzie zeszkładuje towar lub skąd go pobierze. Przyczyniło się to do lepszego wykorzystania miejsca magazynowego oraz zwiększenia przepustowości magazynu.

Integracja systemu WMS z automatyką magazynową pozwoliła również na eliminację wąskich gardeł i optymalizację działania systemu transportu palet, co znacząco wpłynęło na prędkość rozwożenia towarów i umożliwiło zwiększenie wydajności magazynu.

Ponadto Qguar WMS Pro umożliwił tworzenie i generowanie raportów przedstawiających precyzyjne statystyki wydajności pracy każdego operatora. Pozwoliło to z jednej strony planować i decydować o organizacji pracy magazynu, jak i z drugiej strony monitorować efektywność działań pracowników. Qguar WMS Pro pozwolił na wykrycie czynności powodujących straty czasowe, związanych z nimi kosztów, a następnie natychmiastowe wprowadzenie zmian w celu ich wyeliminowania.

Qguar WMS Pro to nie tylko większa efektywność łańcucha dostaw, ale również lepsza kontrola nad rentownością i płynnością procesów. Pozwala minimalizować całkowite koszty przepływu dóbr, skracać czas operacji i minimalizować zapasy, co w czasach wzmożonej konkurencji jest rzeczą bardzo istotną. W celu graficznej prezentacji przebiegu procesów oraz informowania o ewentualnych zakłóceniach w wydajności taśmociągu, w Com.40 wykorzystano system Qguar Dashboard. Rozwiązanie to umożliwiło firmie dostęp do wykresów prezentujących, na dużym monitorze w hali magazynowej, podstawowe operacyjne wskaźniki pracy magazynu: obciążenie taśmociągu, wypełnienie odpowiednich miejsc wejścia jak i wyjścia z taśmociągu, czy też wypełnienie pętli wyjściowej taśmociągu.

Przedsiębiorstwo obsługuje tysiące ciężarówek tygodniowo, które rozwożą meble do sklepów i magazynów na całym kontynencie. Qguar YMS ułatwił firmie precyzyjne planowanie okien czasowych załadunku oraz rozładunku pojazdów, jak również harmonogramowanie ich obsługi. Pozwolił na optymalne wykorzystanie istniejących zasobów przedsiębiorstwa i zminimalizował niepotrzebne spiętrzenia prac.

Systemy Qguar, w połączeniu z prężnie działającym działem logistyki, czyni Com. 40 niezwykle sprawnym i terminowym dostawcą. Dzięki zastosowaniu systemu Qguar WMS Pro, firma uzyskała nieocenione narzędzie wspomagające wszystkie prace magazynowe a Qguar YMS zarządzając otoczeniem zakładu wpłynął na obniżenie całkowitych kosztów realizacji dostaw. Zwiększyło to efektywność przedsiębiorstwa i poprawiło jakość obsługi klientów.