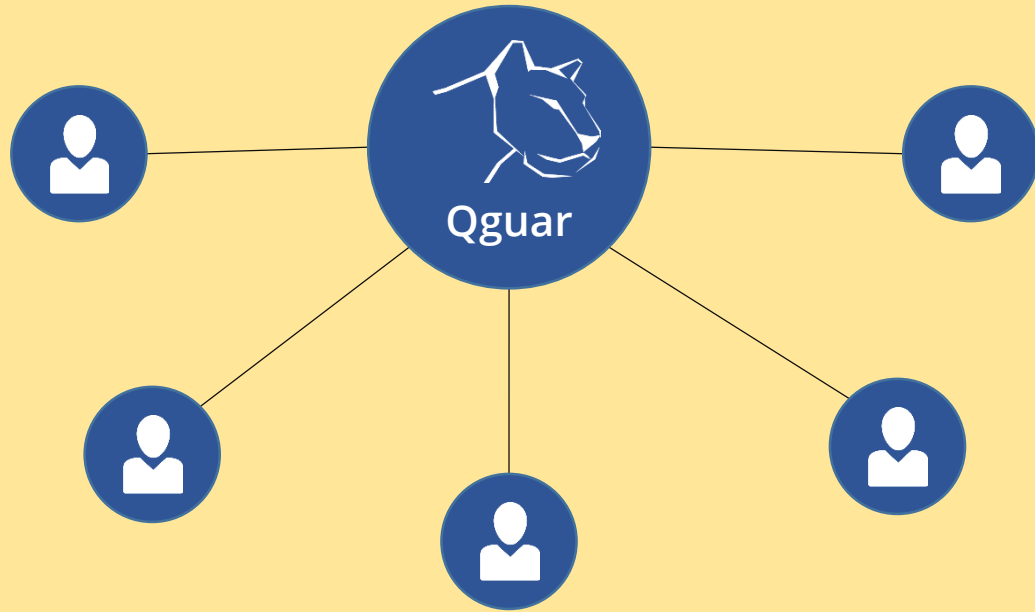


Systemy Qguar w formie usług zdalnych

SaaS | Dedicated Cloud

SaaS



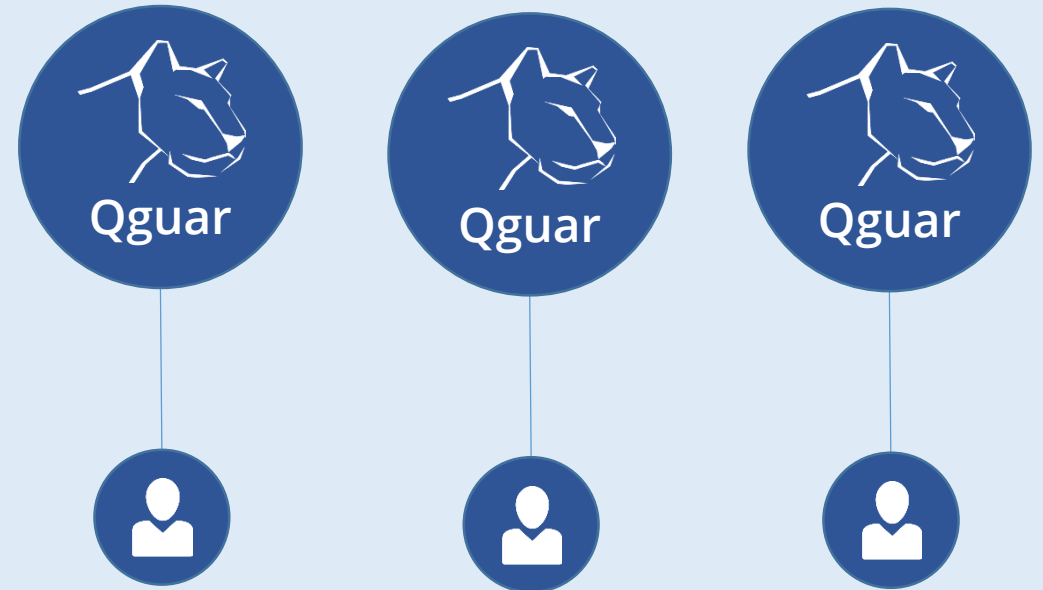
Jedna instalacja standardowej wersji systemu Qguar dla wszystkich klientów.

Każdy nowy klient to jedynie nowa instancja DB.

Brak jakichkolwiek modyfikacji systemu.

Możliwe jedynie warunkowe konfiguracje interfejsu oraz raportów.

Dedicated Cloud

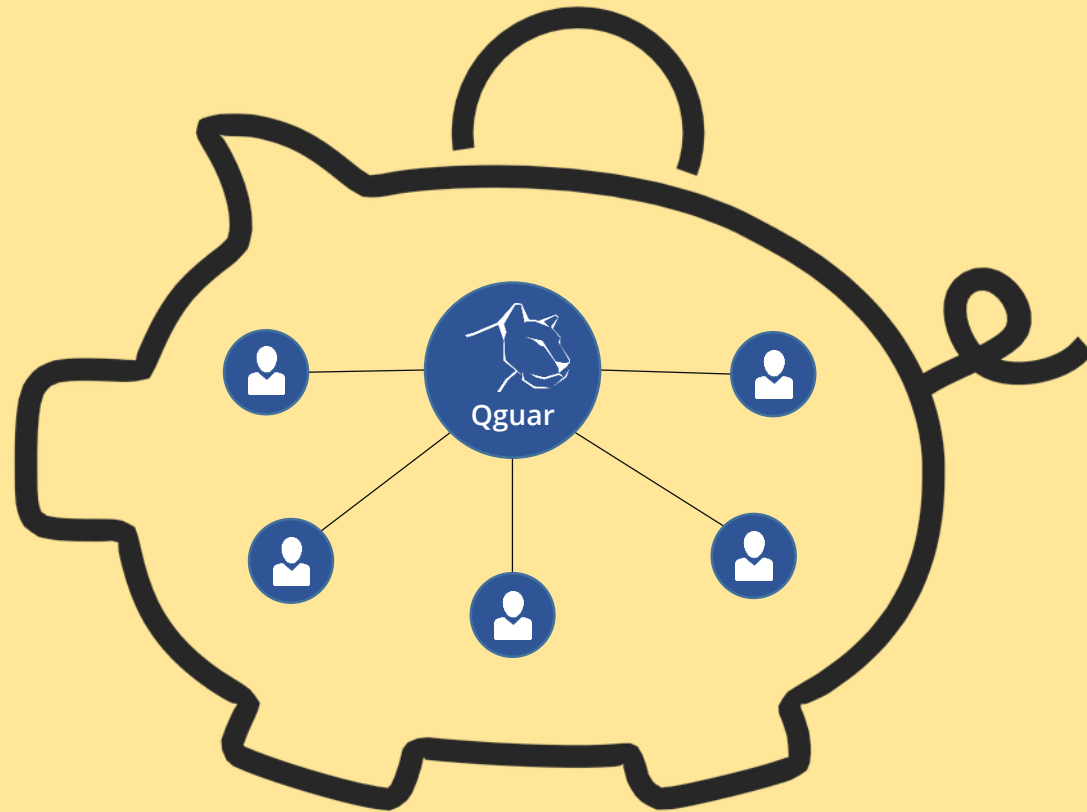


Każdy klient posiada własną, dedykowaną instalację, z wydzielonym serwerem.

Możliwe dowolne modyfikacje w systemie.

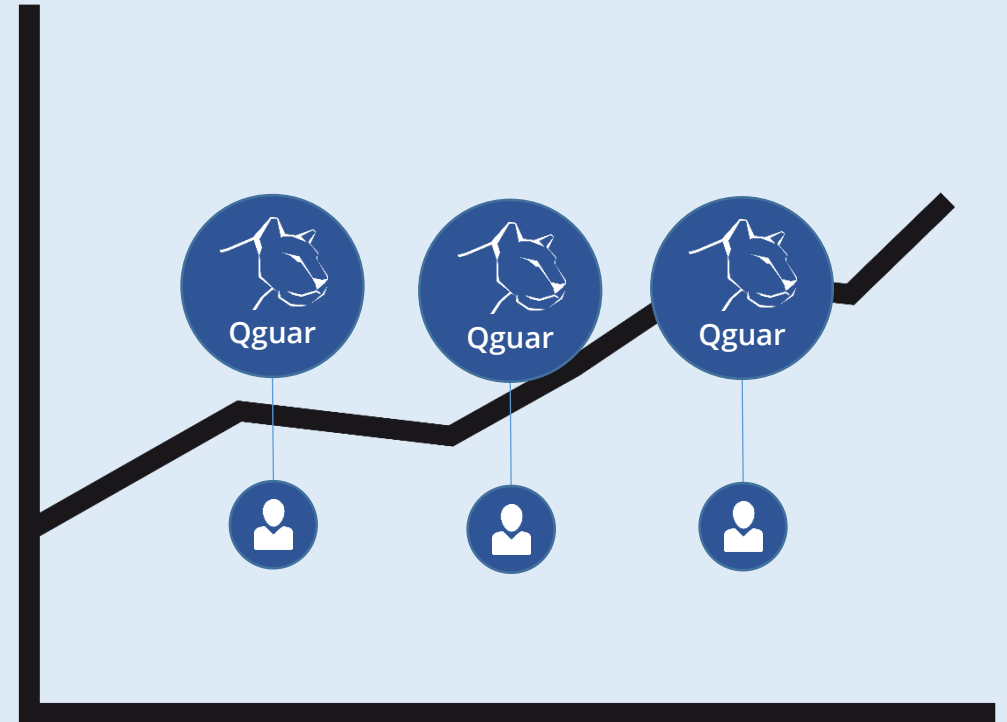
Qguar w formie usług zdalnych

SaaS



Dzięki przyłączaniu kolejnych użytkowników do TEJ SAMEJ standardowej instalacji, oraz dzięki wyeliminowaniu MODYFIKACJI, klient zyskuje atrakcyjną cenę za usługę Qguar SaaS.

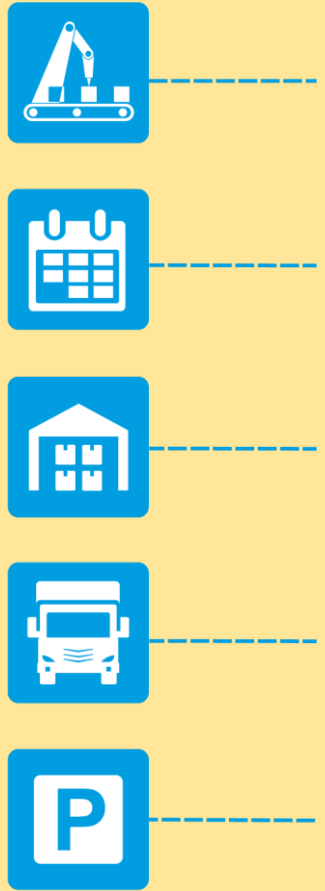
Dedicated Cloud



DEDYKOWANE WERSJE systemów, ich dowolny zestaw oraz MODYFIKACJE, nie wykluczają dostępności systemów Qguar w formie usług zdalnych. Choć wiąże się to z większymi kosztami niż w przypadku SaaS, niesie ze sobą ogromne korzyści dla klienta.

Qguar w formie usług zdalnych

SaaS



Każdy system QGUAR to osobna instalacja.
Brak interfejsu między systemami

Dedicated Cloud



Systemy QGUAR mogą być
udostępnione w jednej instalacji

Qguar w formie usług zdalnych



pakiet startowy

**Korzystanie z Qguar SaaS
możliwe wyłącznie
po wykupieniu Pakietu Startowego SaaS!**

PAKIET STARTOWY SaaS DLA JEDNEGO SYSTEMU OBEJMUJE (około 10 dni prac):

Szkolenie przedstawicieli klienta w zakresie funkcjonowania oraz obsługi Systemu Qguar.

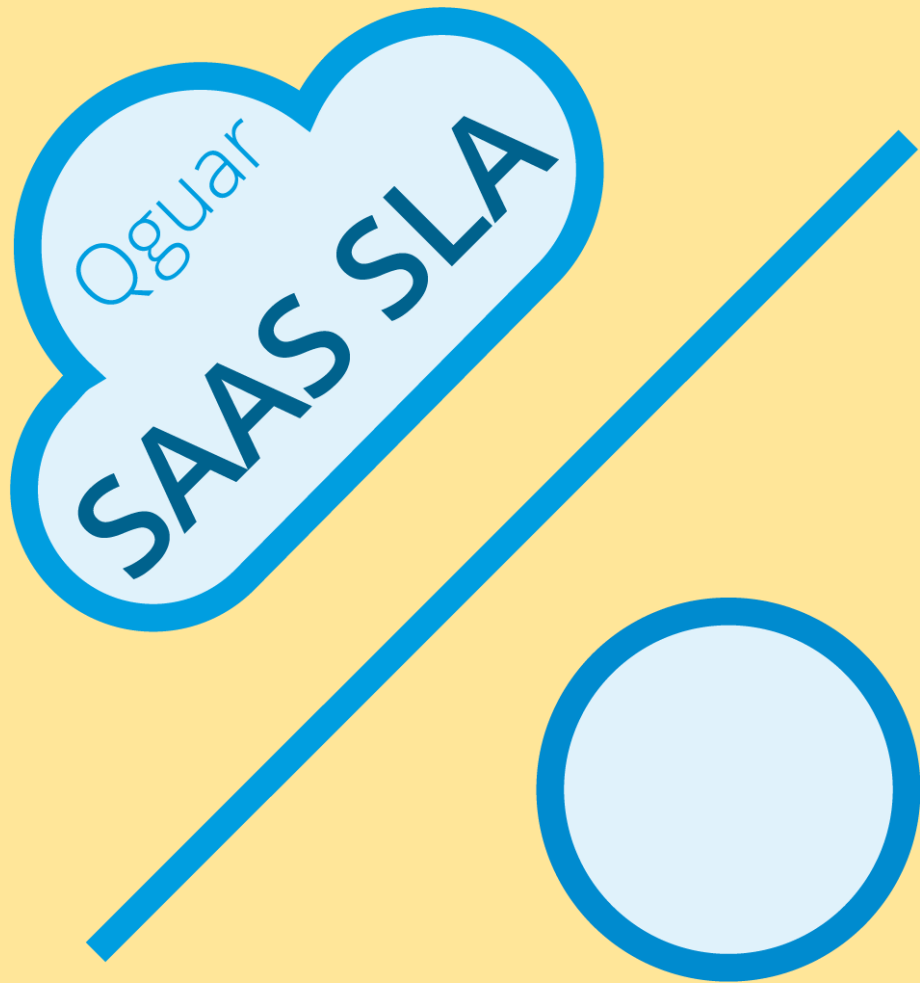


Szkolenie administratora lub zaawansowanego użytkownika systemu po stronie klienta, w zakresie konfiguracji Systemu Qguar.



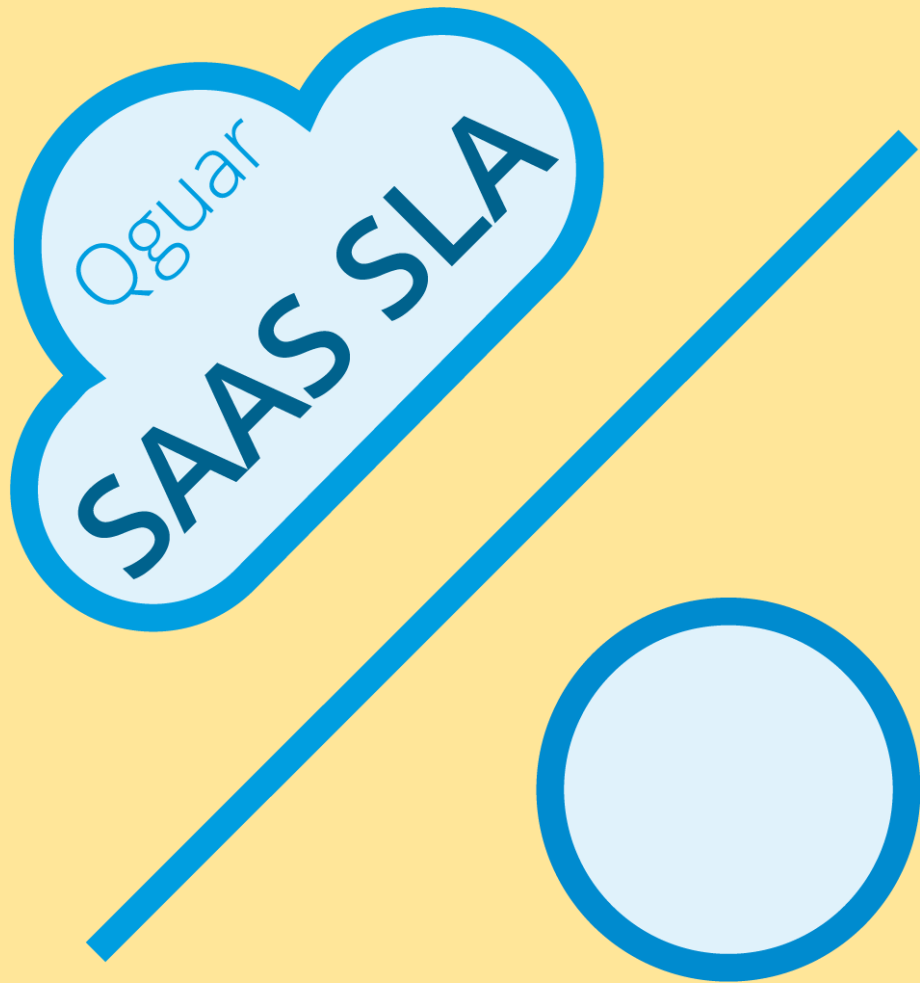
Pomoc ze strony Quantum w opracowaniu modelu wykorzystania Systemu Qguar do potrzeb klienta.

Qguar w formie usług zdalnych



Dostęp do systemów Qguar zagwarantowany procentową dostępnością usługi określoną w umowie SLA.

Wsparcie użytkownika wykraczające poza SLA możliwe na podstawie usługi przedpłaconej.



SLA – czas dostępności

$$SLA = \left(\frac{CTR - CN}{CTR} \right) * 100\%$$





















SLA – procentowy poziom czasu dostępności w skali roku

CTR – czas trwania roku (8.760 godzin)

CN – suma czasów niedostępności w skali roku

Do czasu niedostępności usług SaaS nie są wliczane:

- Przerwy konserwacyjne usługi SaaS
- Ograniczona dostępność usługi SaaS (zakłócenia obce)
- Niedostępność zawiniona przez użytkownika

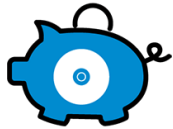
Podsumowanie cech systemów Qguar dostarczanych w formie zdalnych usług	SaaS	Dedicated Cloud
Dedykowana wersja systemu Qguar dla nowego klienta.		
Nowa instalacja w Data Center dla nowego klienta.		
Standardowa wersja systemu Qguar dla nowego klienta.		
Istniejąca wspólna instalacja w Data Center dla wszystkich klientów.		
Zmiany w raportach	 *	
Zmiany w interfejsie NIE wymagające customizacji systemu Qguar	 *	
Standardowy poziom serwisu - SLA		
Zmiany w interfejsie wymagające customizacji systemu Qguar		
Customizacja systemu Qguar		
Dedykowany, indywidualny poziom serwisu - SLA		

* - w ograniczonym zakresie opisanym konkretnie w ofercie/umowie.

SaaS & Dedicated Cloud - zalety



Brak konieczności zakupu i utrzymywania drogiego sprzętu komputerowego do własnej serwerowni.



Brak konieczności zakupu i utrzymywania oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT.



Brak konieczności utrzymywania personelu zarządzającego infrastrukturą IT



Brak konieczności jednorazowej dużej inwestycji w zakup infrastruktury IT oraz oprogramowania.



Łatwiejszy i szybszy dostęp do nowoczesnych rozwiązań i systemów, w które Data Center inwestują zazwyczaj bardzo szybko.



Inwestycja rozłożona na wiele lat, w wygodnej formie płatności miesięcznych.

SaaS – zalety szczególne



Niezwykle atrakcyjna cena za dostęp do zaawansowanych, wydajnych i sprawdzonych u setek klientów systemów Qguar, w zamian za użytkownię wersji standardowych.



Możliwość rezygnacji z użytkowania systemu w dowolnym momencie, po upływie minimalnego okresu ustalonego z klientem w umowie.



Możliwość błyskawicznego rozpoczęcia pracy z danym systemem, po jedynie kilkudniowym szkoleniu i wsparciu użytkownika w konfiguracji.



Możliwość błyskawicznego uruchomienia nowego projektu w przypadku zaistnienia takiej potrzeby. Na przykład konieczność obsługi przez operatora, kolejnego i niezapowiedzianego z odpowiednim wyprzedzeniem magazynu.



Możliwość realizacji krótkookresowych kontraktów z klientami, do realizacji których dowolny system Qguar potrzebny jest tylko na określony czas.

Więcej informacji na temat usług **SaaS** na stronie

www.quantum-software.com/index.php/produkty/saas

