

OPIS WDROŻENIA SYSTEMU QGUAR**Miejsce wdrożenia:**

Sady k. Poznań

Wdrożony system:

Qguar WMS Pro

Data rozpoczęcia współpracy:

2007 r.

Praca magazynu:

Praca w magazynie odbywa się 24 godziny na dobę.



Profil Firmy

Solid Logistics to operator logistyczny, który istnieje na rynku od 2004 roku. Posiada swoje oddziały w Warszawie, Gdyni, Poznaniu, Katowicach, Hamburgu oraz magazyny w Gdańsku i Poznaniu. Zajmuje się organizacją kompleksowych usług logistycznych w transporcie morskim, lotniczym i drogowym zarówno w imporcie jak i w eksporcie. Firma Solid zajmuje się również dystrybucją krajową, odprawami celnymi oraz usługami magazynowania. Solid Logistics współpracuje z firmami spedycyjnymi na całym świecie, ma swoich partnerów w takich krajach jak: Chiny, Tajwan, Korea, USA oraz Wielka Brytania.

Charakterystyka branży/wyzwania

Jednym z ważniejszych elementów gwarantujących sukces operatora logistycznego jest z całą pewnością efektywny i niezawodny system informatyczny. Potrzeby Solid Logistics w zakresie systemu zarządzania magazynem są bardziej zaawansowane niż wielu innych firm, które realizują procesy magazynowe. Solid Logistics obsługuje klientów z różnych branż, gdzie systemy dystrybucji towarów, mogą się od siebie różnić i to znacznie. Firma musi być jednak w stanie odpowiedzieć na oczekiwania każdego potencjalnego jak i dotychczasowego klienta, realizując jego indywidualne zamówienie niemal natychmiast.

Wybrane rozwiązanie

Decyzja Solid Logistics o wdrożeniu systemu Qguar WMS Pro była podyktowana chęcią zapewnienia jak najwyższych standardów obsługi klientów, opartego o możliwość ciągłego nadzorowania wszystkich procesów magazynowych. Szukając idealnego rozwiązania wśród ofert dostawców oprogramowania, Solid Logistic zwróciło uwagę na firmę Quantum. Szereg dostępnych funkcji oferowanych przez Qguar WMS Pro, a także szeroka możliwość współpracy z wieloma nowoczesnymi systemami zewnętrznymi, przyczyniła się do podjęcia decyzji o wdrożeniu systemu.

Korzyści

Qguar WMS Pro pozwolił Solid Logistics na skuteczną racjonalizację gospodarki magazynowej. Wdrożenie systemu umożliwiło firmie prowadzenie pełnego monitoringu przepływu towarów oraz kontrole ilościowe i jakościowe. Kolejność wydań z magazynu odbywa się zgodnie ze strategią FEFO oraz FIFO. Dzięki współpracy Qguar WMS Pro z terminalami radiowymi, przyspieszono wiele wykonywanych operacji na magazynie. Wyeliminowano pomyłki operatorów i zredukowano liczbę zwrotów. Możliwość obsługi w tym samym czasie znacznie większej ilości zleceń, przyniosła firmie wymierne korzyści ekonomiczne.

Zmieniające się warunki rynkowe i duże natężenie konkurencji wymagają od Solid Logistics, możliwie szybkiego reagowania na zapotrzebowania swoich klientów. W 2014 roku uruchomiono Qguar WMS Pro (w najnowszej wersji oprogramowania) dla jednego z kluczowych klientów firmy z sektora AGD – Samsung Electronics. System oprócz standardowych funkcji, umożliwił kompletację pełnych palet z pominięciem obszaru składowania, przyczyniając się do optymalizacji powierzchni magazynowej. Od czerwca bieżącego roku system odpowiada również za dystrybucję artykułów promocyjnych do sklepów detalicznych marki Biedronka. Efektem zastosowania Qguar WMS Pro, jest wzrost liczby przyjmowanych i wydawanych palet do ponad tysiąca sztuk dziennie.

Ponadto współpraca z klientami firmy wymagała zintegrowania Qguar WMS Pro z nadrzędnymi systemami w tym m.in. SAP - ERP oraz systemem transportowym Solid Logistics.

