

**OPIS WDROŻENIA SYSTEMU QGUAR****Miejsce wdrożenia:**

Żnin, Radomsko

**Wdrożony system:**

Qguar WMS Pro

Qguar Voice Picking Manager

**Data rozpoczęcia współpracy:**

2002 rok

2012 rok

**Praca magazynu:**

Organizacja pracy we Frigo Logistics pozwala na działalność przez siedem dni w tygodniu, w trybie do trzech zmian dziennie, co oznacza ponad 95. 000 tys. dostaw do klientów rocznie.



## Profil Firmy

Frigo Logistics Sp. z o.o. z siedzibą w Żninie to nowoczesne centrum logistyczne dla produktów mrożonych w Polsce. Należy do czołówki krajowych operatorów logistycznych tych produktów. Posiada własne magazyny wysokiego składowania w temperaturze -23/-24°C w Żninie i Radomsku. Firma Frigo Logistics powstała w 2001 roku. Trzy lata później została przejęta przez japoński koncern Nichirei, specjalizujący się w usługach dla branży spożywczej, współpracujący z czołowymi krajowymi i zagranicznymi producentami produktów mrożonych.

## Charakterystyka branży/wyzwania

Logistyka produktów mrożonych jest jedną z trudniejszych zagadnień w branży spożywczej. Niezbędnym okazuje się posiadanie ogromnej wiedzy, doświadczenia oraz odpowiednio przystosowanej infrastruktury, aby móc sprawnie funkcjonować w trudnych warunkach niskiej temperatury. Praca w mroźni, stanowi ogromne wyzwanie zarówno dla pracowników firmy jak i urządzeń elektronicznych. Wszechobecna wilgoć, ujemna temperatura, wykluczają możliwość korzystania z wielu tradycyjnych sposobów kompletacji.

Obsługa procesów magazynowania wymaga przestrzegania wysokich standardów dotyczących odpowiedniego przechowywania towarów. Niedotrzymanie wymogów temperaturowych oraz utrudnienia w czynnościach kompletacji, mogą narażać firmę na duże straty.

## Wybrane rozwiązanie

Uruchomienie dużego projektu łączącego Qguar WMS Pro z technologią Voice Picking w spółce Frigo Logistics, miało na celu ułatwienie i przyspieszenie kompletacji w trudnych warunkach magazynowania w niskich temperaturach.

Firma poszukiwała rozwiązania, które będzie w stanie sprostać tak wysokim wymaganiom. Z tego względu władze spółki zdecydowały się na współpracę z firmą Quantum software, która dzięki doświadczeniu w optymalizacji procesów operacji magazynowych oraz zaawansowanym technologiom, dostosowała swoją ofertę do wymagań firmy.

Nawiązanie współpracy między firmami, rozpoczęło się od wdrożenia systemu Qguar WMS Pro, zapewniającego obsługę wszystkich typowych procesów magazynowych. Jako uzupełnienie istniejących już w systemie funkcji, Quantum wdrożyło dodatkowy moduł -Qguar Voice Picking Manager. Implementacja rozwiązania miała miejsce w 2011, w dwóch magazynach wysokiego składowania, znajdujących się w Radomsku oraz Żninie. Nowy system wzbogacił pracę systemu WMS o najnowocześniejszą technologię Voice Picking, która wykorzystywana jest wszędzie tam, gdzie magazynier podczas kompletacji zamówienia musi pracować w rękawicach ochronnych.

## Korzyści

Zaletami, jakie widoczne były tuż po uruchomieniu systemu to poprawa bezpieczeństwa oraz komfortu pracy operatorów kompletujących. System Qguar Voice Picking Manager, nie wymaga zaangażowania rąk operatora a wszystkie czynności wykonywane są przy pomocy trzech zmysłów tj. wzroku, słuchu i mowy. Dzięki uwolnieniu rąk pickera, skróceniu uległ czas realizacji zamówień. Po przejściu z komunikacji pisemnej oraz radiowej na głosową poprawie uległa wydajność pracy. Firma odnotowała znaczący wzrost wydajności sięgający rzędu kilkunastu procent.

Od momentu uruchomienia głosowego systemu kompletacji, niemal w pełni wyeliminowano błędy przy realizacji tego procesu. Pracownik jest bardziej precyzyjny, skupia się na poleceniach i jest kontrolowany, gdyż system przekazuje operatorowi dokładny adres lokacji magazynowej oraz podaje dokładną ilość opakowań do pobrania. Mniej błędów oznacza dla Frigo Logistic mniej zwrotów, lepszą jakość obsługi klienta i niższe koszty.

Frigo Logistics inwestując w innowacyjne technologie i rozwiązania techniczne zapewniła swoim klientom, wysoką jakość realizowanych usług logistycznych. Oferowane przez Quantum software kompleksowe rozwiązanie informatyczne, wspomagające obsługę zaawansowanych procesów magazynowych w połączeniu z technologią Voice Picking, obejmowało: dostarczenie i instalację niezbędnego oprogramowania, szkolenie użytkowników, asystę powdrożeniową, doradztwo logistyczne a także szereg usług integracyjnych.

