

## OPIS WDROŻENIA SYSTEMU QGUAR

**Miejsce wdrożenia:**

Kalisz

**Wdrożony system:**

Qguar WMS Pro

**Data rozpoczęcia współpracy:**

2009 rok

**Praca magazynu:**

Magazyn pracuje przez 5 dni w tygodniu. Czas pracy zależy od sezonów w roku oraz liczby wydanych kolekcji.



## Profil Firmy

Big Star to jedna z najbardziej liczących się na rynku firm odzieżowych i najczęściej kupowana marka jeansów przez Polaków. Firma w Polsce rozpoczęła działalność w latach 90-tych na zasadzie licencji i obejmowała nie tylko nasz kraj, ale również Czechy, Słowację, Białoruś i Litwę. W wyniku sukcesywnej rozbudowy sieci sprzedaży i zwiększania kapitału polskiego w 2007 roku nastąpiło przejście firmy w 100% przez polskich udziałowców. Siedziba firmy znajduje się w Kaliszu, tam też znajduje się zakład produkcyjny firmy, który zaopatruje rynek polski oraz rynek wschodni w markową odzież.

Obecnie Big Star dysponuje siecią kilkuset sklepów w kraju i konsekwentnie rozwija sieć sprzedaży m.in. w Niemczech, na Słowacji, na Węgrzech, na Ukrainie, Białorusi i w Libanie.

## Charakterystyka branży/wyzwania

Reakcja na szybko zmieniające się trendy mody jest jednym z najważniejszych wyzwań rynku, z którym musi zmierzyć się branża odzieżowa. By zapewnić sukces marki, należy zwracać baczność na coraz to większe wymagania klienta. Kolekcje muszą pojawiać się w sklepach w ściśle określonym czasie i w perfekcyjnym stanie. Realizacja zadań logistycznych dla branży odzieżowej wymaga umiejętnego planowania procesów, z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym. Dlatego tak ważne jest skuteczne zarządzanie logistyką magazynową.

## Wybrane rozwiązanie

Dynamiczny rozwój oraz stale rosnące wymagania rynku skłoniły firmę do poszukiwań systemu ułatwiającego sprawne i efektywne zarządzanie logistyką magazynową.

O wyborze systemu Qguar WMS Pro zdecydowało wiele czynników a wśród nich m.in. możliwość sprawnej wymiany danych z istniejącym u klienta nadrzędnym systemem Impuls - ERP, integracja z zewnętrznym oprogramowaniem firmy transportowej UPS oraz możliwość łatwej rozbudowy i dostosowania systemu do indywidualnych potrzeb klienta. Przy wyborze dostawcy oprogramowania brano również pod uwagę posiadanie wykwalifikowanego zespołu wdrożeniowego oraz doświadczenie we wdrażaniu systemów klasy WMS. Dostęp do szkoleń, stała opieka techniczna w tym: asysta po uruchomieniu systemu, serwis gwarancyjny i pogwarancyjny to dodatkowe elementy, które miały wpływ na podjęcie decyzji o współpracy.

## Korzyści

Zgodnie z założeniami i oczekiwaniami firmy Big Star, głównym celem wdrożenia Qguar WMS Pro było zwiększenie efektywności zarządzania magazynem, aby nowe kolekcje mogły być wydawane w ustalonym terminie. Przy tak dużej liczbie asortymentu oraz dużej liczbie operacji magazynowych, oznaczało to dla firmy uporządkowanie pracy i zasobów.

Przy pomocy Qguar WMS Pro magazynier dokładnie wie, gdzie dany towar i konkretna partia się znajduje. Zwiększona efektywność pracy magazynierów pozwoliła na zdecydowaną poprawę jakości i szybkości kompletacji wysyłek. Pracownicy magazynu w większości zadań posługują się przenośnymi terminalami radiowymi, dzięki którym w sposób natychmiastowy komunikują się z systemem, pobierając zadania do wykonania oraz rejestrując wykonane operacje. Wpłynęło to na efektywne planowanie i zarządzanie ich pracą, a także na uzyskanie informacji o ich wydajności. Dokładniejsze wydania i w związku z tym brak zwrotów wynikających z pomyłek operatorów obniżyły koszty logistyczne.

Ponadto w systemie Qguar WMS Pro istnieją scenariusze inwentaryzacji, które pozwalają z łatwością przeprowadzić inwentaryzację dla części zasobów, nie blokując całkowicie przepływu towaru przez magazyn. Użytkownicy systemu na bieżąco dysponują informacjami dotyczącymi stanów magazynowych. Skuteczne dysponowanie zasobami pozwoliło zminimalizować braki w magazynie i przyczyniło się do eliminacji opóźnień w wydawaniu nowych kolekcji.

Produkty marki Big Star są kompletowane i wysyłane według gatunku, modelu i rozmiaru. Qguar WMS Pro wspiera zarządzanie rozmieszczeniem towaru oraz wyznacza optymalne trasy do kompletacji towaru. Odpowiednie ułożenie ścieżek zbiórki wpłynęło na zmniejszenie czasu realizacji zadań. Przełożyło się to bezpośrednio na zwiększenie wydajności pracy, umożliwiając realizację tego samego zadania mniejszą ilością ludzi i środków.

Po wdrożeniu Qguar WMS Pro, firma Big Star odnotowała wzrost wydajności w całym magazynie dystrybucyjnym, zyskując przy tym pełną informację na temat pracy magazynu.

