

BESCHREIBUNG DER INSTALLATION VON QGUAR

Ort der Einführung:

PEKAES-Filialen

Das eingeführte System:

Qguar WMS Pro

Qguar 4WEB

Beginn der Zusammenarbeit:

2012



Firmenprofil

PEKAES SA ist der größte Logistikoperator in Polen. Mit einer über 55-jährigen Erfahrung werden alle internationalen Marktstandards erfüllt. Die Firma arbeitet für Unternehmen unterschiedlicher Größe, verschiedenem Geschäftscharakter und verschiedenen Anforderungen in der Logistik zusammen. Das Angebot von PEKAES umfasst Dienstleistungen im Bereich Lagerlogistik, SCM, in- und ausländische Distribution der Stückgutsendungen, Fahrzeug-, Bahn-, See- und Flugspedition. Dank dem breiten Produktangebot und der Zusammenarbeit mit erfahrenen Geschäftspartnern ist das Unternehmen global tätig.

Branchencharakteristik/Herausforderungen

Um die stetig steigenden Kundenanforderungen zu bedienen, hat das Unternehmen in fortgeschrittene IT-Systeme investiert. Eine hohe Kompetenz im den Bereichen Verwaltung, Planung und Organisation der Lagerlogistik haben die Firma zu dieser Investition bewegt. Ein erklärtes Ziel war selbstverständlich, die Kosten zu optimieren.

Gewählte Lösungen

Die Firma PEKAES hat schon seit Jahren ein System zur Verwaltung der Lagerprozesse genutzt. Das bestehende System konnte allerdings die Anforderungen des Unternehmens zunehmend nicht erfüllen, auch durch eine Weiterentwicklung nicht. Die IT-Infrastruktur der Hardware bedurfte einer Modernisierung beziehungsweise musste komplett ausgetauscht werden. Letztendlich hat sich PEKAES daher entschlossen, sowohl die Software als auch die Hardware auszutauschen.

Die neue von Quantum gelieferte Lösung gewährleistet eine schnelle und fehlerfreie Lokalisierung der Sendungen und einen Zugang zu Daten über Lagervorräte. Damit kann der Warenfluss zwischen mehreren Versendern und Empfängern effektiv verwaltet werden.

Die Qualität der Dienste sowie die Anpassung an die Kundenanforderungen waren entscheidend bei der Wahl neuen Softwaresystems. Das erfahrene Team von Spezialisten von Quantum hat PEKAES ihre komplexen Dienste in folgenden Bereichen angeboten und geliefert Produktgestaltung, Installation, Schulungen, Softwareeinführungen, nachträglicher Support, Garantie- und Nachgarantieservice für gelieferte Produkte.

Der Einführung der neusten Version von Qguar WMS Pro in Błonie wurde Ende des ersten Quartals 2011 abgeschlossen.



Vorteile

Der Einsatz von Qguar WMS Pro trug dazu bei, dass alle Lagerarbeiten signifikant verbessert wurden. Dank der Möglichkeit, innerhalb der gleichen Zeit mehr Operationen zu bearbeiten, konnten die Endkunden leichter und schneller bedient werden. Damit konnten auch die Logistikkosten gesenkt werden. Dies ist ermöglicht worden, insbesondere dank der Reduktion von Fehllieferungen durch die Operatoren, den genaueren Warenausgaben und der Reduktion von Returen, die zuvor häufiger aufgetreten sind. Durch zusätzliche Analysen und Berichte konnte das Unternehmen ihre Prozesse bedeutend optimieren und damit auch die Arbeitseffizienz steigern.