



„Leszek i Agata” Sp. z o.o.

BESCHREIBUNG DER INSTALLATION VON QGUAR

Ort der Einführung:

Tomaszów Lubelski

Das eingeführte System:

Qguar WMS Pro

Qguar 4WEB

Begin der Zusammenarbeit:

2010

Lagerbetrieb:

Das Lager wird von Montag bis Freitag (in der Saison auch an den Samstagen) betrieben. Im Durchschnitt werden täglich ca. 100 bis 200 Transportpaletten ausgeliefert.



Firmenprofil

„Die Gesellschaft Leszek i Agata” gehört zu der Gruppe Oscar und ist für Spedition und Lagerung der Waren der Gruppe zuständig. Die Firma wurde 1998 gegründet, mit dem Hauptsitz in Tomaszów Lubelski.

„Leszek i Agata,, ist auf Lieferungen von Lebensmitteln, zumeist Gemüse, Obst und Fleischprodukte spezialisiert. Die Firma verfügt über modernisierte und nach EU-Richtlinien zugelassene Trocken- und Kühl-lager. Die Firma bietet ca. 5000m² Fläche in den Trockenlagern und 5000 Stellen für Transportpaletten in den Kühlräumen. Die Waren können im Kühllager bei Temperaturen bis -24° aufbewahrt und bei Temperaturen bis -35° eingefroren werden. Die Firma arbeitet mit mehreren Vertragspartnern sowohl in der EU als auch in Mitteleuropa zusammen. Der Hauptauftraggeber in Polen (90% der Umsätze) ist die Firma SVZ, die tiefgefrorene Früchte verarbeitet und Fruchtkonzentrate herstellt.

Branchencharakteristik/Herausforderungen

Eine optimierte und effektive Planung der Lieferkette der Lebensmittelprodukte ist eine echte Herausforderung für jeden Logistiker. Während der Lagerung der Lebensmittel müssen unter anderem folgende Kriterien eingehalten werden: Kennzeichnung der Produkte nach Serien und Partien, die Kontrolle der Qualität, die Aufzeichnung der Aufbewahrung. Der Logistikeroperator muss diese zusätzlichen Tätigkeiten in seinen Arbeitszyklus integrieren. Die Mitarbeiter von „Leszek i Agata” legen einen großen Wert auf den exzellenten Ruf der Firma am Markt. Durch die ständige Entwicklung und Modernisierung des Unternehmens wird das Angebot laufend an die Kundenbedürfnisse angepasst. Die ständig neu vorgegebenen Ziele lassen die Standards der angebotenen Dienste und Produkte steigern. Mithilfe der modernsten Lager und IT-Lösungen können Produkte aller Art aufbewahrt werden.

Gewählte Lösungen

Das Unternehmen entschied sich für die Einführung des Systems Qguar WMS Pro, mit dem Ziel die Lagerprozesse zu optimieren. Die breite Paletten an Funktionen des Systems und die stabile Position von Quantum als ein zuverlässiger IT-Anbieter waren für diese Entscheidung und die Implementierung dieser Lösung entscheidend. Die Möglichkeit das System zu modifizierend, war für diese Entscheidung ebenfalls von großer Bedeutung. Qguar WMS Pro wurde mit dem Hauptsystem TETA -ERP integriert.



Vorteile

Das eingeführte System Qguar WMS Pro kommt zum Einsatz in der Lagerung von Obst- und Gemüseprodukten sowie von Fleischwaren gemäß den gesetzlichen Richtlinien. Das System erfasst die Temperatur der Sendungen und der Lieferungen. Qguar WMS Pro überwacht den gesamten Verlauf der Warenlagerung und der Warenbewegungen. Es werden auch eine Mengen- und Qualitätskontrolle unterstützt. Muss Ware aus dem Verkauf zurückgezogen werden, wird der Rückruf durch die vollständigen Lagerungsdaten der Waren extrem vereinfacht.

Das Lager „Leszek und Agata“ verfügt über Netzwerkfunk. Es werden Mobilterminals eingesetzt, die mit dem System interagieren. Dadurch können die Lagermitarbeiter aufend mit Daten und Aufträgen aus Qguar WMS Pro versorgt werden sowie der Bearbeitungsstand der Aufträge erfasst werden. Das Einsatz des Systems und der mobilen geräte hat die Effizienz der Planung und das Arbeitsmanagement positiv beeinflusst. Es ist zudem möglich, die Leistung der Mitarbeiter zu überwachen und zu bewerten. Eine genauere Produktausgabe und weniger Returen, die zuvor häufiger aufgetreten sind, haben die Logistikkosten bedeutend gesenkt. Die Verfahrensdokumentation auf Papier wurde deutlich reduziert und die gespeicherten Daten über die aufbewahrten Waren können nun sofort ermittelt und ausgewertet werden.

Durch den Einsatz von Qguar WMS Pro wurden die Geschäftsprozesse beschleunigt. Der bessere Kundendienst ist eine Garantie der Kundenzufriedenheit. Ein weiterer Vorteil des Systems sind die detaillierten Berichte und eine bessere Einsicht in den Arbeitsfortschritt. Durch Qguar WMS Pro wurde die Lagerlogistik optimiert, die Zahl der versandten Waren ist bis auf mehrere Hundert Transportpaletten pro Tag gestiegen.

2012 wurde die Entscheidung getroffen, das System auf seine neueste Version zu aktualisieren. Nach der Aktualisierung kann jetzt die Dokumentation über Annahme und Ausgabe der Waren auch per E-Mail an die Auftraggeber verschickt werden.

Die gelieferte Lösung Qguar 4WEB, eine Internetseite von „Leszek und Agata“ gewährleistet den Zugang zu Daten der aktuellen Lagerhaltung den autorisierten Kunden des Unternehmens. Es können auch zusätzliche Anweisungen zu den einzelnen Aufträgen und Lieferungen erteilt und Auswertungen eingeholt werden. Diese Lösung erleichtert die Kommunikation zwischen Kunden und „Leszek i Agata“.