

**BESCHREIBUNG DER INSTALLATION
VON QGUAR****Ort der Einführung:**

Żnin, Radomsko

Das eingeführte System:

Qguar WMS Pro

Qguar Voice Picking Manager

Begin der Zusammenarbeit:

2002 – Qguar WMS Pro

2011 – Qguar Voice Picking Manager

Lagerbetrieb:

Durch die Arbeitsorganisation bei Frigo Logistics kann das Lager an allen Wochentagen, im Drei- bis Vier-Schichten-Modell betrieben werden. Insgesamt werden über 95000 Lieferungen pro Jahr bearbeitet.



Firmenprofil

Frigo Logistics Sp. z o.o. mit dem Sitz in Żnin ist ein modernes Logistikzentrum für tiefgefrorene Produkte in Polen. Das Unternehmen ist ein führender Logistikoperator in dieser Branche. Die Firma betreibt Hochregallager für Tiefkühlwaren mit Temperaturen -23/-24°C in Żnin und Radomsko. Frigo Logistics wurde 2001 gegründet. 3 Jahre später wurde das Unternehmen durch den japanischen Konzern Nichirei übernommen. Nichirei spezialisiert sich auf die Lebensmittelbranche und arbeitet mit den führenden in- und ausländischen Tiefkühlprodukteherstellern zusammen.

Branchencharakteristik/Herausforderungen

Die Logistik der tiefgefrorenen Produkte ist einer der schwierigsten Geschäftszweige in der Lebensmittelbranche. Die Aufbewahrung der Produkte bei konstant niedrigen Temperaturen verlangt sowohl Fachwissen als auch Erfahrung und eine angepasste Infrastruktur. Die Arbeit in den Kühlräumen ist eine Herausforderung sowohl für die Mitarbeiter als auch die Geräte. Die Feuchtigkeit sowie die Minustemperaturen verhindern viele der traditionellen Komplettierungsmethoden.

Zudem müssen Standards für die Aufbewahrung der Produkte beachtet werden. Nichteinhaltung der Vorschriften oder eine gestörte Komplettierung können zu dem Verlust der Ware führen.

Gewählte Lösungen

Die Verbindung von Qguar WMS Pro mit der Technologie Voice Packing bei Frigo Logistics hat die Komplettierung unter den schwierigen Bedingungen erleichtert und bedeutend beschleunigt.

Es wurde nach einer Lösung gesucht, die genau diesen Anforderungen gewachsen sein sollte. Die Erfüllung dieser Bedingungen durch das Angebot von Quantum hat den Ausschlag für die Zusammenarbeit mit Quantum software gegeben. Das Angebot von Quantum war präzise an die Bedürfnisse des Kunden angepasst.

Zu Beginn der Zusammenarbeit wurde das System Qguar WMS Pro eingeführt, wodurch sichergestellt wurde, daß all die typischen Lagerprozesse bedient werden können. Als Ergänzung wurde ein zusätzliches Modul eingeführt – der Qguar Picking Manager. Diese Lösung wurde 2011 in zwei Hochregallagern in Radomsko und Żnin implementiert. Das System wurde durch die moderne Technologie Voice Picking erweitert. Diese wird insbesondere dort eingesetzt, wo der Lagermitarbeiter während der Komplettierung in Schutzhandschuhen arbeiten muss.

Vorteile

Die Vorteile, die durch den Einsatz des geschuldeten Systems festgestellt wurden, waren eine erhöhte Arbeitssicherheit und ein besserer Arbeitskomfort der Kompletierer. Beim Einsatz des Systems Qguar Voice Picking Manager muss der Anwender nicht alle Tätigkeiten manuell durchführen. Der Prozess wird mithilfe der Sinne Sehkraft, Gehör und durch Sprache bedient. Da der Kommissionierer nicht mehr beauftragt werden muss, ist die Durchlaufzeit der Aufträge gesunken. Die Arbeitseffizienz wurde nach dem Übergang von der Schrift- zu Funkkommunikation deutlich verbessert. Die gemessene Steigerung der Arbeitseffizienz lag bei 12 Prozent.

Fehler in der Kommissionierung wurden durch den Einsatz des neuen Systems praktisch eliminiert. Die Arbeit wird überwacht und kann außergewöhnlich präzise ausgeführt werden. Der Anwender erhält vom System genaue Angaben zur Lokalisierung und der Menge der Verpackungen, die bearbeitet werden sollen. Die Vermeidung von Kommissionierfehlern bedeuten für Frigo Logistics weniger Returen, einen besseren Kundendienst und signifikant niedrigere Kosten.

Durch die Investition in moderne Technologien und moderne Lösungen konnte Frigo Logistics seinen Kunden eine hohe Qualität der Logistik gewährleisten. Das Angebot von Quantum Software in Verbindung mit der Technologie Voice Picking bestand aus den folgenden Leistungen: die Lieferung und die Installation der Software, die Schulung der Mitarbeiter, der Support nach der Einführung, die logistische Beratung und eine Reihe weiterer Leistungen im Bereich Integration.

