

BESCHREIBUNG DER INSTALLATION VON QGUAR

Ort der Einführung:

Kalisz

Das eingeführte System:

Qguar WMS Pro

Begin der Zusammenarbeit:

2009

Lagerbetrieb:

Das Lager wird an 5 Wochentagen betrieben. Die Arbeitszeiten sind von der Saison und Anzahl der Kollektionen abhängig.



Firmenprofil

Big Star ist eine im Markt angesehene Bekleidungsfirma und die in Polen am meisten gekaufte Jeansmarke. In den 1990er Jahren wurde eine Markenlizenz an polnische Vertragspartner vergeben. Die Kleidung der Firma wurde auch im europäischen Ausland u. a. in Tschechien, Slowakei, Weißrussland und Litauen vertrieben. Im Jahre 2007 nach dem Aufbau des Vertriebsnetzes und der positiven Entwicklung der polnischen Wirtschaft, wurde das Unternehmen zu 100% von polnischen Anteilseignern übernommen. Der Firmensitz und der Produktionsbetrieb befinden sich zurzeit in Kalisz, von wo aus die Produkte nach Polen und in das gesamte Osteuropa vertrieben werden.

Momentan verfügt Big Star über einige Hundert Läden in Polen und expandiert derzeit unter anderem in Deutschland, Slowakei, Ungarn, Ukraine, Weißrussland und Libanon.

Branchencharakteristik/Herausforderungen

Eine geschickte und zeitnahe Reaktion auf die sich ständig ändernden Modetrends ist eine der größten Herausforderungen für die Modebranche. Um den Erfolg einer Marke zu gewährleisten, müssen die Bedürfnisse der Kunden zeitaktuell beachtet werden. Die Kollektionen müssen zu einem bestimmten Zeitpunkt und im idealen Zustand in die Läden kommen. Für die betroffenen Logistikprozesse eines Unternehmens der Modebranche bedeutet das vor allem eine sorgfältige Planung, die zudem einen ausreichenden Zeitpuffer berücksichtigt. Daher ist das Management der Lagerlogistik besonders wichtig.

Gewählte Lösungen

Aufgrund der ständig steigenden Anforderungen auf dem Markt, wurde nach einem System zum smarten und effizienten Management der Lagerlogistik gesucht.

Nach einer Marktanalyse kristallisierten sich mehrere Faktoren heraus, die für Qguar WMS Pro sprachen. Wichtig für das Unternehmen waren ein funktionierender Datenaustausch mit dem ERP Hauptsystem Impuls, welches beim Kunden bereits im Einsatz war. Von Bedeutung war auch die Integration mit dem Transportunternehmen UPS und eine Möglichkeit des einfachen Ausbaus und Anpassung des Softwaresystems an die Kundenbedürfnisse. Wichtig für die Wahl des Vertragspartners waren insbesondere ein qualifiziertes Einführungsteam und die langjährige Erfahrung in der Anwendung der WMS-Systeme. Schulungen, technischer Support, darunter auch eine nachträgliche Betreuung, Garantie-Service und Nachgarantie-Service waren ebenfalls wichtige Faktoren für unsere Entscheidung zu Zusammenarbeit mit Quantum.

Vorteile

Gemäß den Richtlinien und Erwartungen der Firma Big Star, war das Hauptziel der Einführung von Qguar WMS Pro, die Effizienz des Lagermanagements zu erhöhen, so dass die neuen Kollektionen zum vereinbarten Termin ausgegeben werden können. Bei einer so großen Menge des Sortiments und der Anzahl der Lageroperationen haben die Arbeit signifikant beschleunigt und die Planung der Ressourcen bedeutend vereinfacht.

Dank Qguar WMS Pro kann jetzt der Lagerverwalter feststellen, wo sich bestimmte Waren und konkrete Partien befinden. Durch die erhöhte Leistungsfähigkeit der Lagerverwalter konnten Qualität und Tempo bei der Versandkomplettierung bedeutend verbessert werden. Die Lagerverwalter verfügen für die meisten Aufgaben über Mobilterminals, wodurch sie sich sofort mit dem System in Verbindung setzen und die zu erledigenden Aufgaben aktualisieren sowie die abgeschlossenen Arbeitsprozesse registrieren können. Das hat die Effizienz der Planung und das Arbeitsmanagement positiv beeinflusst. Es ist zudem jetzt auch möglich, ihre Leistungsfähigkeit detailliert zu bewerten. Eine genauere Produktausgabe und weniger Rückläufer, die zuvor wegen Fehlern in der Kommissionierung aufgetreten sind, werden vermieden und haben die Logistikkosten gesenkt.

Darüber hinaus ermöglicht Qguar WMS Pro Inventurszenarien zu entwickeln, wodurch die Produkte inventarisiert werden können, ohne den Warenverkehr im Lager für die Dauer der Inventur zu blockieren. Die Anwender können somit die Warenstände fortlaufend überwachen. Durch optimierte Verwaltung der eingesetzten Ressourcen konnten Engpässe im Lager und Verspätungen bei der Ausgabe neuer Kollektionen reduziert werden.

Big Star-Produkte werden nach Gattung, Model und Größe komplettiert und verschickt. Mit Qguar WMS Pro können die Waren richtig angeordnet und Strecken zur Komplettierung der Waren optimiert werden. Durch die richtige Anordnung der Waren konnten die anfallenden Aufgaben schneller bewältigt werden. Insgesamt ist damit die Leistungsfähigkeit gestiegen und die gleichen Aufgaben können nun mit geringerem Aufwand erledigt werden.

Nach der Einführung von Qguar WMS Pro konnte Big Star eine allgemeine Steigerung der Effizienz im gesamten Distributionslager feststellen. Dabei wurden alle Prozesse im Lager berücksichtigt.

